

Privacyreglement Tandem Bewind, Bewindvoering, Mentorschap & Curatele

Dit reglement is op 25 mei 2018 in werking getreden.

Inleiding

In dit Privacy Reglement informeert Tandem Bewind u over de wijze waarop wij als verantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaan. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kent een documentatieplicht en verantwoordingsplicht. Dit houdt in dat Tandem Bewind met documenten moet kunnen aantonen dat de juiste organisatorische en technische maatregelen genomen zijn om aan de AVG te voldoen.

Informatieplicht en verantwoordingsplicht

Tandem Bewind maakt onderscheid tussen persoonsgegevens en anonieme gegevens. Persoonsgegevens zijn die gegevens op basis waarvan uw identiteit kan worden herleid, zoals uw naam, adres, e-mail adres, telefoonnummer en leeftijd. Tandem Bewind kan op verschillende manieren de beschikking krijgen over uw persoonsgegevens. In de eerste plaats kunt u deze persoonsgegevens zelf hebben verstrekt via deze website of anderszins. Daarnaast kan Tandem Bewind uw persoonsgegevens hebben verkregen via andere bekende kanalen zoals familie, zorginstelling, school e.d.

Anonieme gegevens zijn gegevens die niet (meer) kunnen worden herleid tot uw identiteit. Een belangrijk en veel voorkomend voorbeeld van anonieme gegevens is het IP-adres. Wanneer u onze website bezoekt, is het noodzakelijk bepaalde informatie te verzamelen om de verbinding goed te laten verlopen. Als u een webpagina opvraagt, is het voor de webserver noodzakelijk te weten waar de pagina naar toe moet. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van uw IP-adres. Dit is een nummerreeks die automatisch door uw internet provider aan uw computer wordt toegekend iedere keer wanneer u inlogt op het internet, zodat uw computer kan worden geïdentificeerd.

Artikel 1 Begripsbepaling

1.1 Privacy:

Het recht van personen op bescherming van hun persoonlijke levenssfeer in het verband met het vastleggen en verstrekken van persoonsgegevens.

1.2 Organisatie:

Tandem Bewind, bewindvoering, mentorschap & curatele heeft als postadres: Postbus 10276, 6000 GG Weert.

1.3 Betrokkene:

De (natuurlijke) persoon waarop bewindvoering, mentorschap & curatele van toepassing is verklaard.

1.4 Persoonsgegevens:

Gegevens die herleidbaar zijn naar een betrokkene.

1.5 Dossier:

Een systematisch gebundelde verzameling van alle noodzakelijke gegevens over een betrokkene.

Artikel 2 Reikwijdte

2.1 Dit reglement is van toepassing op eenieder waarvan Tandem Bewind, bewindvoering, mentorschappen of curatele wettelijk uitvoert.

Artikel 3 Gegevensverzameling

3.1 Doelstelling:

Voor welke doeleinden gebruikt Tandem Bewind uw persoonsgegevens?

- Deze gegevens zijn nodig voor een goede uitvoering van de vermogensrechtelijke belangen van rechthebbenden. De bewindvoerder of curator vertegenwoordigt de rechthebbende in en buiten rechte. Dit betekent dat de bewindvoerder of curator namens rechthebbende voorzieningen aanvraagt en de belastingaangifte verricht.
- Derden waarmee rechthebbende betrekkingen heeft, worden op de hoogte gebracht van de onderbewindstelling. Hierbij wordt altijd aangegeven wanneer en door wie de bewindvoering of curatele is uitgesproken.
- Opstellen van rapportages en budgetplannen ten behoeve van klanten.
- Jaarlijks moet er aan de rechthebbende zelf en aan de rechtbank rekening en verantwoording worden afgelegd. De rechtbank bepaalt in welke maand dit dient te geschieden

Tandem Bewind verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor de bovengenoemde doelstellingen. Tandem Bewind kan de gegevens aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het verwerken en uitvoeren van de genoemde doelstellingen.

Artikel 4 Bevoegdheden

4.1 Bevoegd:

De sector kanton van een bevoegde rechtbank heeft de bewindvoerder, mentor of curator bij beschikking aangewezen en benoemd, op grond van deze bevoegdheid mogen de gegevens verzameld en verwerkt worden.

4.2 Behandeling van gegevens:

Tandem Bewind bewindvoering draagt zorg voor een zorgvuldige behandeling van de persoonsgegevens.

4.3 Doelmatigheid van gegevens:

Tandem Bewind, bewindvoering, mentorschap & curatele zorgt voor een doelmatig beheer en organisatie van de gegevens

4.4 Zorgvuldigheid van gegevens:

Tandem Bewind, bewindvoering, mentorschap & curatele zorgt voor een zorgvuldige behandeling van de gegevens bij het uitoefenen van rechten tot inzage, correctie en toevoeging van de betrokkenen.

Artikel 5 Beheer van de gegevens

5.1 Dossiers:

Dossiers en administratieve gegevensverzamelingen die klantgegevens bevatten worden op de daartoe bestemde server digitaal opgeslagen.

5.2 Beheerder:

De bewindvoerder, mentor of curator is beheerder van het dossier en draagt derhalve de verantwoordelijkheid over de digitale opslag en de vorming en inhoud van het dossier.

5.3 Toegang tot gegevens:

De bewindvoerder, mentor of curator zijn de enigst bevoegden die toegang hebben tot de dossiers en de administratieve gegevensverzameling.

5.4 Bevoegdheid tot gegevens:

Tandem Bewind bestaat uit 2 bewindvoerders / mentoren / curatoren. Deze zijn bevoegd tot toegang in het dossier.

Artikel 6 Beveiliging

6.1 Maatregelen:

Beveiliging persoonsgegevens

Tandem Bewind gaat uiterst zorgvuldig met de persoonsgegevens om en zorgt voor passende organisatorische en technische beveiliging van haar bestanden waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Meldplicht datalek of datalekken

Tandem Bewind is verplicht tot het melden van inbreuken op de beveiliging aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkene.

In het geval van een beveiligingslek en/of datalek zal Tandem Bewind de betrokkene(n) en de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 24 uur daarover informeren. Verder worden datalekken geregistreerd in een logboek.

Tandem Bewind zal in ieder geval de volgende informatie verstrekken:

- De aard van de inbreuk
- De mogelijk getroffen persoonsgegevens
- De vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen
- Eventueel de maatregelen die Tandem Bewind heeft getroffen en zal treffen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

Externe links

Onze website bevat links naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacy beleid of de inhoud van deze andere websites. Wij raden u aan kennis te nemen van de privacyverklaring op deze websites.

6.2 Onbevoegden:

Tandem Bewind, bewindvoering, mentorschap & curatele draagt er zorg voor dat onbevoegden geen toegang hebben tot de dossiers.

Artikel 7 Bewaring

7.1 Bewaring van gegevens:

De dossiers met de daarin opgenomen gegevens worden tot zeven jaar na afsluiting van het beschermingsbewind, mentorschap & curatele bewaard.

7.2 Vernietiging van gegevens:

Tandem Bewind, bewindvoering, mentorschap & curatele draagt zorg voor vernietiging van de data en het dossier zeven jaar na afloop van de maatregel.

Artikel 8 Geheimhouding

8.1 Geheimhouding van gegevens:

De bewindvoerder, mentor & curator zijn verplicht tot geheimhouding jegens eenieder die niet in relatie staat tot het beschermingsbewind, mentorschap of curatele betrokken is bij de uitvoering hiervan.

8.2 Medewerkers:

De geheimhouding van gegevens geldt voor alle medewerkers van Tandem Bewind.

Artikel 9 Klantgegevens

9.1 Opvragen van gegevens:

De bewindvoerder, mentor of curator kan op grond van de beschikking van de kantonrechter gegevens opvragen. Deze gegevens dienen verband te houden met de uitvoering van de taak van de bewindvoerder, mentor of curator.

9.2 Verstrekken van gegevens:

De bewindvoerder kan op grond van de beschikking van de kantonrechter gegevens verstrekken. Deze gegevens dienen verband te houden met de uitvoering van de taak van de bewindvoerder.

Artikel 10 Inzage

10.1 Inzage:

De onder bewind-, mentor- en curatele gestelde heeft het recht op inzage in de gegevens die over hem of haar zijn verzameld.

10.2 Aanvraag:

Recht tot inzage kan de onderbewind-, mentor- en curatele gestelde krijgen door een schriftelijk verzoek gericht aan Tandem Bewind in te dienen.

10.3 Antwoord:

De bewindvoerder, mentor of curator weigert of geeft schriftelijke toestemming voor de inzage. Het antwoord op het schriftelijke verzoek dient binnen 4 weken na ontvangst afgegeven te worden.

10.4 Weigering:

De reden voor weigering van inzage dient schriftelijk en met goede redenen gemotiveerd omschreven te worden door de bewindvoerder, mentor of curator.

Artikel 11 Afschrift

11.1 Afschriften:

De onder bewind-, mentor- en curatele gestelde heeft, na inzage in het dossier, recht op afschriften uit zijn dossier. Het verzoek om een afschrift wordt schriftelijk ingediend bij de bewindvoerder, mentor of curator die het afschrift zal verstrekken binnen 4 weken na diens verzoek.

Artikel 12 Correctie

12.1 Correctie:

De onder bewind gestelde kan de bewindvoerder, mentor of curator schriftelijk verzoeken de gegevens die op hem betrekking hebben, te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen, indien deze feitelijk onjuist of onvolledig zijn, of niet ter zake dienend, of in strijd met de wettelijke voorschriften.

12.2 Weigering:

De reden voor weigering van correctie dient schriftelijk en met goede redenen gemotiveerd omschreven te worden door de bewindvoerder, mentor of curator.

12.3 Het verzoek:

Bij weigering van een correctie dient het schriftelijke verzoek en de reden tot afwijzing aan het dossier te worden toegevoegd.

Artikel 13 Klachten

13.1 Schending privacy:

Klachten rondom de schending van zaken, zoals beschreven in dit privacyreglement, kunnen bij Tandem Bewind schriftelijk worden ingediend. De klacht zal beoordeeld en er zal binnen 4 weken een schriftelijk reactie volgen.

13.2 Klacht indienen:

Voor een onafhankelijke afhandeling van de klacht kan de betrokkene zich wenden tot de kantonrechter, die het bewind, mentorschap of curatele heeft uitgesproken.

Artikel 14 Looptijd

14.1 Looptijd:

Dit reglement is van kracht gedurende de gehele looptijd van het bewind, mentorschap of curatele.

Artikel 15 Wijziging Privacy Reglement

15.1 Statement:

Het Privacy Reglement kan gewijzigd worden. Wij raden u daarom aan om van tijd tot tijd opnieuw het Privacy Reglement te raadplegen zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.